



SKANDERBORG – ODDER CENTER FOR UDDANNELSE

MEDARBEJDERTRIVSELS- OG APV
UNDERSØGELSER
2014 - 2019

BENCHMARKINGRAPPORT

ASPEKT R&D

Læsevejledning

Benchmarkingrapporten har til formål at gøre det relativt enkelt at sammenligne undersøgelsesresultater fra 2014, 2016 og 2019 målt i forhold til hinanden. Bedste resultat får altid indeks 100. Derved er det for andre resultater hurtigt at se forskellen til bedste praksis. Hver tabel er indekseret på baggrund af kriteriet, som er beskrevet i overskriften af tabellen.

I hver datacelle angives to tal:

1. Øverste tal i hver celle er enten procentandelen af svarpersoner, som opfylder kriteriet (Indekskriterium) – eller i de tilfælde, hvor der benyttes 7-trinsskalaen, er indekskriterium gennemsnittet af *alle* afgivne svar.
2. Indekstallet for hvert undersøgelsesår angiver, hvor langt årets resultater procentuelt ligger fra det undersøgelsesår, hvor der er opnået bedste resultat. Det er det nederste tal i hver celle. Hvis indekstallet fx er 90, betyder det, at der i det pågældende år var 10% færre, der opfyldte indekskriteriet end i året med det bedste resultat.

Procentandel/Indekstal 0 betyder, at spørgsmålet ikke blev stillet (eller formuleret anderledes) det pågældende år.

Som en tommelfingerregel skal forskelle på mindre end 5 – 10 indekspoint ikke overfortolkes, da der kan være tale om helt tilfældige statistiske udsving.

Det er altid bedst at få så højt indekstal som muligt.

Totalkolonnen og basen

Total viser det gennemsnitlige resultat for de tre undersøgelser på Skanderborg-Odder Center for Uddannelse. Det kan være nyttigt at sammenligne sig med både bedste praksis samt gennemsnittet. Basen viser, hvor mange svar, der indgår i beregningen i kolonnen.

Spørgsmål, der ikke er indekseret

De spørgsmål, hvor det ikke giver mening at tale om bedst eller dårligst er ikke indekserede.

Besvarelsesprocenter

2014: 95 medarbejdere ud af 121 mulige - svarprocent 78,5%.

2016: 91 medarbejdere ud af 112 mulige – 81,2%.

2019: 85 medarbejdere ud af 104 mulige – 81,7%.

Overordnede vurderinger**Karaktergennemsnit, 7-trinsskalaen**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	260	94	85	82
Skolen som helhed	9,1 92	8,6 87	8,9 90	9,9 100
Skolens fysiske arbejdsmiljø	8,2 90	7,5 83	8,0 88	9,1 100
Skolens psykiske arbejdsmiljø	8,9 92	8,4 86	8,8 90	9,7 100
Den måde, hvorpå skolens uddannelsesledelse som helhed leder skolen på	9,4 92	9,0 88	9,0 88	10,2 100

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	262	94	86	82
Jeg er stolt af min skole	94,6 96	90,3 91	95,3 96	98,8 100
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	88,8 95	87,2 93	85,9 92	93,8 100
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	90,0 96	89,8 96	86,9 93	93,7 100
Skolens lønpolitik udmøntes på en fair måde	75,8 96	79,1 100	70,0 89	78,2 99
Vores elever får en god behandling	99,2 99	97,8 98	100,0 100	100,0 100
Jeg er glad for mit arbejde	97,3 99	95,7 97	97,7 99	98,8 100

Information

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	260	94	84	82
Jeg kender skolens mål og strategi	71,7 83	52,2 60	78,6 91	86,6 100
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	98,1 98	96,8 97	100,0 100	97,6 98
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	90,3 99	91,4 100	88,1 96	91,5 100

Jobkrav og indflydelse

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	256	92	82	82
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	96,9 99	96,7 99	97,6 100	96,3 99
Jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af mine arbejdsopgaver	98,8 99	98,9 99	97,6 98	100,0 100
Jeg har frihed til at træffe de nødvendige beslutninger inden for mit arbejdsområde	97,3 98	95,7 97	98,8 100	97,6 99
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	79,1 90	74,7 85	75,6 86	87,7 100
Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	95,3 96	93,5 95	93,8 95	98,8 100

Kollegialt samarbejde

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	260	94	85	82
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	96,5 100	96,7 100	96,5 100	96,3 100
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	98,1 99	97,9 99	97,6 99	98,8 100
Jeg oplever, at kollegerne respekterer trufne beslutninger	95,3 97	92,5 94	95,3 97	98,7 100
Vi er gode til at dele viden hvor det er relevant i den afdeling, som jeg tilhører	91,9 97	90,3 95	90,6 95	95,1 100
Vi er gode til at dele viden, hvor det er relevant på tværs af skolens uddannelser	52,6 79	39,3 59	54,2 82	66,2 100

Afdelingssamarbejde

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	253	90	82	82
Afdelingens opgaver er klart defineret	92,5 96	87,6 91	93,9 97	96,3 100
Vi er gode til at forny os i afdelingen	85,3 92	80,7 87	82,9 90	92,6 100
I afdelingen samarbejder vi om, hvordan opgaverne bedst løses	95,3 96	94,4 96	92,7 94	98,8 100
Alle udviser ansvarlighed for at løse afdelingens opgaver	90,5 99	88,8 97	91,5 100	91,5 100
Afdelingen har en konstruktiv dialog med ledelsen	97,2 97	96,6 97	95,1 95	100,0 100
Jeg får inspiration fra min afdeling	94,0 96	92,1 94	92,4 95	97,5 100

Skolens uddannelsesledelse**Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"**

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	248	90	81	77
Er god til at sætte retning for skolens udvikling	93,6 96	91,7 94	92,1 95	97,4 100
Har fokus på kvalitetsudvikling	93,4 96	92,5 95	90,7 93	97,3 100
Er god til at handle helhedsorienteret	90,6 96	88,6 94	88,9 94	94,4 100
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	95,4 95	93,1 93	93,6 94	100,0 100
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	95,4 95	92,0 92	94,9 95	100,0 100
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	96,3 98	94,8 96	96,0 97	98,5 100
Har fokus på medarbejdernes trivsel	95,2 96	94,4 96	92,6 94	98,7 100

Nærmeste leder**Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"**

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	244	91	80	76
Er en god leder	97,9 99	97,8 99	97,4 99	98,6 100
Min nærmeste leder og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	90,2 99	91,0 100	88,6 97	90,8 100
Giver mig gode udviklingsmuligheder	93,4 98	90,4 95	94,9 100	95,4 100
Anerkender min indsats	96,7 98	98,9 100	93,8 95	97,2 98
Giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer	97,5 99	96,6 98	98,8 100	97,3 98
Er god til at motivere mig	90,0 98	90,5 99	88,3 97	91,4 100
Er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	92,8 95	90,6 93	91,1 94	97,2 100
Er god til at håndtere konflikter imellem medarbejderne	83,8 94	88,9 100	79,6 90	83,3 94
Er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/studerende	93,5 97	96,8 100	89,7 93	93,9 97
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	98,5 99	95,7 96	100,0 100	100,0 100
Følger op på, at vi når de mål, der er sat	96,5 99	95,7 98	97,2 100	96,7 100
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	97,3 97	95,0 95	97,3 97	100,0 100
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	98,3 98	98,9 99	96,1 96	100,0 100

De psykosociale arbejdsmiljø

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	256	92	82	82
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning eller nedværdigende udtalelser	96,1 100	95,7 99	96,3 100	96,3 100
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	99,2 99	98,9 99	98,8 99	100,0 100

Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser. *Ikke indekseret*

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	256	92	82	82
Meget uenig	2 0,8%	1 1,1%	1 1,2%	0 0,0%
Uenig	8 3,1%	3 3,3%	2 2,4%	3 3,7%
Enig	35 13,7%	15 16,3%	12 14,6%	8 9,8%
Meget enig	211 82,4%	73 79,3%	67 81,7%	71 86,6%

Hvor ofte har du oplevet ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser inden for de seneste seks måneder? *Ikke indekseret*

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	9	4	3	2
Flere gange om ugen	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Cirka 1 gang om ugen	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Cirka 1 gang om måneden	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	8 88,9%	4 100,0%	2 66,7%	2 100,0%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	1 11,1%	0 0,0%	1 33,3%	0 0,0%

Fravær

Andel som svarer, at de ikke har været fraværende indenfor de sidste 12 måneder på grund af forhold på arbejdspladsen

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	256	93	82	81
Ikke fraværende	91,8 99	91,4 99	91,5 99	92,6 100

Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen? *Ikke indekseret*

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	256	93	82	81
Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder	235 91,8%	85 91,4%	75 91,5%	75 92,6%
Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder	19 7,4%	6 6,5%	7 8,5%	6 7,4%
Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder	2 0,8%	2 2,2%	0 0,0%	0 0,0%

Servicefunktioner

Andel som er "meget enig" eller "enig" i udsagnet "Skolens servicefunktioner fungerer godt ..."

Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår ikke i beregningerne af denne tabel.

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	257	92	84	81
IT	78,2 96	81,5 100	77,4 95	75,3 92
Kantine	97,2 99	97,8 100	97,6 100	96,2 98
Pedellerne	94,5 96	86,7 88	98,8 100	98,8 100
Rengøring	49,4 61	26,4 32	43,8 54	81,3 100

Ergonomi

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	255	93	81	81
Vi har gode fysiske rammer og faciliteter til at udføre vores arbejde	82,0 89	71,0 77	84,0 91	92,6 100
Jeg oplever, at jeg har mulighed for at variere mine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv.	94,9 96	92,3 93	93,8 95	98,8 100
Borde og stole kan justeres efter mine behov	95,2 98	94,5 97	93,8 96	97,5 100
Jeg bliver sjældent "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	80,9 90	76,9 85	76,3 85	90,0 100
Jeg oplever sjældent generende reflekser i skærmen	91,8 93	85,1 86	92,4 94	98,7 100
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens jeg arbejder	93,7 96	92,3 95	91,4 94	97,5 100
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	95,6 98	94,4 97	97,5 100	94,9 97
Jeg oplever ikke, at mit arbejde er fysisk belastende for mit helbred	92,1 97	91,4 96	90,1 95	95,0 100

Lysforhold, rengøring og indeklima**Andel som svarer "ingen problemer"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	249	90	81	78
Lokalets lysforhold i dagslys	53,3 83	47,1 73	49,4 77	64,5 100
Mulighed for afskærmning mod sollys	51,0 76	46,6 69	40,7 61	67,1 100
Lokalets lysforhold i kunstlys	65,7 91	65,2 91	60,5 84	72,0 100
Mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet	43,3 81	34,1 64	43,8 82	53,3 100
Rengøringen af lokalet	32,7 65	25,0 50	24,7 49	50,0 100
Oprydningen i lokalet	38,9 77	46,6 92	19,8 39	50,7 100
Oplevelsen af kulde og træk	60,6 91	66,3 100	60,5 91	53,9 81
Muligheden for at regulere temperaturen i lokalet	22,9 74	31,1 100	16,0 52	20,5 66
Luftens kvalitet	33,9 79	37,8 88	21,0 49	42,9 100
Mulighed for udluftning	50,6 90	56,2 100	42,0 75	53,2 95
Lugtgener	58,9 90	65,2 100	53,1 81	57,9 89
Ventilationsanlæggets kvalitet	37,6 86	43,5 100	30,4 70	38,6 89
Oplevelse af statisk elektricitet	81,8 95	86,4 100	77,8 90	80,8 94

Støj**Andel som svarer "ingen problemer"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	247	89	81	78
Lyden "runger" i lokalet	82,9 95	80,7 93	81,5 94	87,0 100
Svært at opfatte tale, når der er flere der taler	62,6 96	59,1 91	64,2 99	64,9 100
Generende støj fra personer	58,9 89	54,5 82	56,8 86	66,2 100
Generende støj fra maskiner eller installationer	71,5 92	78,2 100	65,4 84	70,5 90
Generende støj udefra	70,4 92	76,4 100	65,0 85	69,2 91

Arbejde med maskiner, køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller risiko for ulykker - Ikke indekseret

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	246	87	79	80
Nej, ingen af disse	220 89,4%	75 86,2%	72 91,1%	73 91,3%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	15 6,1%	7 8,0%	6 7,6%	2 2,5%
Ja, arbejder med tunge løft	15 6,1%	7 8,0%	3 3,8%	5 6,3%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	13 5,3%	7 8,0%	2 2,5%	4 5,0%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	7 2,8%	3 3,4%	3 3,8%	1 1,3%
Ja, arbejder med køretøjer	5 2,0%	2 2,3%	2 2,5%	1 1,3%

Arbejde med maskiner og/apparater**Andel som svarer "ja"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	13	7	2	4
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	92,3 92	85,7 86	100,0 100	100,0 100
Har du adgang til brugsanvisning?	92,3 92	85,7 86	100,0 100	100,0 100
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmning?	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100
Har alle maskiner nødstop?	91,7 92	83,3 83	100,0 100	100,0 100
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100

Arbejde med køretøjer**Andel som svarer "ja"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	4	2	2	0
Findes der udsugning på alle relevante værksteder?	25,0 50	,0 0	50,0 100	,0 0
Er der klar adskillelse mellem kørevej og arbejdspladser?	50,0 100	50,0 100	50,0 100	,0 0
Har du fået instruktion i sikkerheds- og sundhedsforhold omkring køretøjer?	100,0 100	100,0 100	100,0 100	,0 0

Arbejde med kemiske stoffer, maling, lak m.m.**Andel som svarer "ja"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	15	7	6	2
Er det muligt at undgå direkte kontakt med sundheds-skadelige stoffer?	93,3 93	85,7 86	100,0 100	100,0 100
Har du fået instruktion i håndtering af de stoffer, du arbejder med?	71,4 86	66,7 80	83,3 100	50,0 60
Har du adgang til brugsanvisninger og produktblade for alle produkter?	85,7 86	66,7 67	100,0 100	100,0 100
Findes der tilstrækkelig udsugning i lokaler, hvor der arbejdes med kemiske stoffer?	64,3 64	50,0 50	66,7 67	100,0 100

Arbejde med tunge løft**Andel som svarer "ja"**

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
Base	15	7	3	5
Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?	60,0 90	57,1 86	66,7 100	60,0 90
Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?	60,0 60	28,6 29	100,0 100	80,0 80

Baggrundsspørgsmål - ikke indekseret

Geografisk afdeling

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	271	95	91	85
Skanderborg	246 90,8%	85 89,5%	85 93,4%	76 89,4%
Odder	2 0,7%	2 2,1%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg arbejder lige meget begge steder	23 8,5%	8 8,4%	6 6,6%	9 10,6%

Arbejdsfunktion

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	271	95	91	85
Lærer/underviser	191 70,5%	65 68,4%	65 71,4%	61 71,8%
Leder	20 7,4%	7 7,4%	6 6,6%	7 8,2%
Administrativ medarbejder (adm., økonomi, it)	41 15,1%	16 16,8%	12 13,2%	13 15,3%
Servicemedarbejder (pedel/teknik, kantine o.l.)	19 7,0%	7 7,4%	8 8,8%	4 4,7%

Afdeling

	Total	Undersøgelsesår		
		2014	2016	2019
	191	65	65	61
HHX	73 38,2%	23 35,4%	29 44,6%	21 34,4%
HF	66 34,6%	25 38,5%	22 33,8%	19 31,1%
AVU/FVU/OBU	23 12,0%	6 9,2%	7 10,8%	10 16,4%
EUD/EUX	29 15,2%	11 16,9%	7 10,8%	11 18,0%